

## Általános Szerződési Feltételek

Jelen **Általános Szerződési Feltételek** (a továbbiakban: *ÁSZF*) a **Telepeltató Kft.** (továbbiakban: *Társaságunk*) a [www.telepeltatokft.hu](http://www.telepeltatokft.hu) honlapján (a továbbiakban: *Webáruház*) elérhető és megvásárolható árucikkekre érvényesek. A Webáruház használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, amelyet ezen *Általános Szerződési Feltételek* nem tartalmaznak a honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtanak. Így a személyes adatainak kezeléséről az *Adatkezelési tájékoztató* rendelkezik, amely jelen *Általános Szerződési Feltételek* elválaszthatatlan részét képezik.

A szerződés nyelve: magyar.

A szerződés írásbeli szerződés, amelyet társaságunk iktat, így az utólag hozzáférhető és megtekinthető Társaságunk székhelyén.

Társaságunk semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

A Webáruház használatával, illetve a regisztrációval Ön, mint Vevő (a továbbiakban: *Vevő*) elfogadja és kötelezőnek ismeri el magára nézve a jelen *Általános Szerződési Feltételek*ben foglalt rendelkezéseket, tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat.

### 1. A szolgáltató adatai

A szerződés a **Telepeltató Kft.**-vel jön létre.

A szolgáltató neve: **Telepeltató Kft.**

A szolgáltató székhelye: **3000 Hatvan, Nádasy T. u. 9. fsz. 1.**

A szolgáltató elektronikus levelezési címe: [telepeltato@telepeltatokft.hu](mailto:telepeltato@telepeltatokft.hu)

Cégjegyzékszám: 10 09 034134

Adószáma: 24666824-2-10

Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve (Cégbíróság): Egri Törvényszék Cégbírósága

Telefonszám: +3630/507-1941, +3630/439-7210

Vevőszolgálat: Juhász Zsuzsanna és Kassai Benjámin

Telefon: +3630/091-8523, +3630/190-5438.

E-mail: [vevoszolgalat@telepeltatokft.hu](mailto:vevoszolgalat@telepeltatokft.hu), [rendeles@telepeltatokft.hu](mailto:rendeles@telepeltatokft.hu)

Vevőszolgálati nyitvatartás: H-P 8.00-16.00, SZ-V Zárva.

### 2. Alapvető rendelkezések

2.1 Az itt lévő Szerződésben nem szabályozott kérdésekre, illetve a jelen Szerződés értelmezésére a magyar jog az irányadó, kifejezetten a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2011. évi CVIII. törvény ide vonatkozó rendelkezései. Ezen kívül az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok

kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/ek rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: GDPR) annak ide vonatkozó rendelkezéseinek figyelembevételével. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2 Társaságunk weboldala szerzői jogvédelem alá tartozik. A weboldalon megjelenített tartalom egészét, illetve annak részeit a saját személyes használattól eltérő célra és mértékben kizárólag a Társaságunk előzetes írásbeli engedélye alapján lehet bármilyen formában felhasználni, kinyomtatni, reprodukálni, terjeszteni, tárolni és átruházni.

### **3. Adatvédelmi szabályzat**

Társaságunk számára kiemelt fontosságú a rendelkezésére bocsátott személyes adatok védelme. Elkötelezi magát a Felhasználók és Vevők személyes adatainak oly módon történő kezelése mellett, amely a vonatkozó érvényes jogszabályoknak és minőségirányítási szabályzatának megfelelően járul hozzá a biztonságos internetezés és vásárlás lehetőségének megteremtéséhez. Ez által a személyes adatok kezelésére vonatkozó GDPR rendeletnek megfelelően a Társaságunk is rendelkezik adatvédelmi szabályzattal.

### **4. Regisztráció, megvásárolható termékek**

4.1 A honlapon feltüntetett termékek vásárlását online lehet kezdeményezni. A Webáruházban regisztráció útján, illetve gyorsvásárlás (regisztráció nélkül) által lehet megvásárolni azokat.

4.2 A regisztráció elektronikusan – egy űrlap kitöltése és visszaküldése útján történik. Feltétele, hogy a Vevő a jelen üzleti szabályzatot elfogadja és annak rendelkezéseit magára nézve magára nézve kötelezőnek ismeri el. A Vevőszolgálat a sikeres regisztrációt e-mailben visszaigazolja. A Társaságunk jogosult azonban visszautasítani bármely regisztrációs igényt, amennyiben a Vevő valótlan vagy hiányos adatokat ad meg a regisztrációs űrlapon (pl. nincsenek feltüntetve a szállításhoz szükséges adatok) vagy az adatokból, illetve a körülményekből arra következtethet, hogy a regisztráció célja nem a Weboldal rendeltetésszerű használata.

A Társaságunk jogosult továbbá a regisztrációt törölni, amennyiben a Weboldal használata során (böngészés, vásárlás esetén) a Felhasználó, Vevő részéről visszaélést, jogellenes magatartást vagy cselekményt észlel.

A regisztrált Vevő regisztrációját bármikor írásban vagy elektronikusan, a Vevőszolgálatnak küldött levél vagy e-mail útján megszüntetheti. ([vevoszolgalat@telepellatokft.hu](mailto:vevoszolgalat@telepellatokft.hu), 3000 Hatvan, Nádasdy T. u. 9. fsz. 1) A regisztrált Vevő a „Belépés” ablakban a bejelentkezési nevének és jelszavának helyes beírása után a saját adatait, szállítási adatait módosíthatja, illetve törölheti. Amennyiben a belépéshez szükséges adatait elfelejtette, az „Elfelejtett jelszó” menüpont alatt új jelszót igényelhet, melyet a regisztráció során megadott e-mail címre küld el a rendszer részére. A regisztrált Vevő csak saját nevében vásárolhat, illetve járhat el. Gazdálkodó szervezet esetében az arra jogosult, vagy felhatalmazott személy járhat el. A regisztrált Vevő mindazon szolgáltatások igénybevételére jogosult, amelyeket a regisztráció során megjelölt.

4.3 A termékek mellett feltüntetett ár forintban értendő, amely tartalmazza a törvényben előírt ÁFA-t, azonban a házhoz szállítás díját nem tartalmazza. Nem kerül felszámolása a csomagolás költsége.

4.4 A Webshopban részletesen feltüntetésre kerül a termék megnevezése, cikkszám, leírása, bruttó vételára és egységára, műszaki adatai és annak fényképe.

4.5 A Telepeltető Kft. Webshopja kizárólag új termékeket (nem használt) értékesít.

4.6 A Webshopban az alábbi termékkategóriák találhatóak meg:

- Állattartás és állattenyésztés,
- Papíráruk,
- Telephigiéna,
- Védő- és Munkaruházat,
- Egyéb mezőgazdasági termékek.

4.7 A Webshopban feltüntetett termékek a következő termékleírást tartalmazzák:

- a termékkategóriát,
- a termék alapadatait,
- cikkszámát,
- a vételárát, mely egy darab termékre vonatkozik és tartalmazza a törvény által előírt ÁFA-t,
- minden terméknél, amelynél szükséges fel van tüntetve, hogy milyen eredetű.

4.8 Abban az esetben, ha a Webshopban akciós ár kerülne bevezetésre a Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja Vevőit, Vásárlóit az akcióról, illetve annak pontos időtartamáról.

## **5. A rendelés menete**

5.1 A rendelés menetének kétféle módja: a megrendelés gyorsvásárlással, illetve a megrendelés regisztrációval.

5.2 A gyorsabb és könnyebb várás érdekében a Webshop lehetőséget biztosít a regisztráció nélküli megrendelésre. Ezt a funkciót a termék kiválasztását követően a kosár tartalmánál lehet igénybe venni a „KOSÁR FUNKCIÓK” jelzés alatt: Megrendelés – gyorsvásárlás lehetőségre kattintva, illetve az adott termék mellett levő „VÁSÁRLÁS MOST” gombra kattintva. Gyorsvásárlás választása esetén meg kell határozni a szállítás módját, a szállítási címet és a fizetés módját. A szállítás módjának kiválasztását követően a Webshop jelzi a szállítás költségét is. A gyorsfizetés megindításához szükséges az e-mail cím megadása is. Ennek megadását követően a megrendeléshez el kell fogadni a Webshop üzletszabályzatát – amelynek alapos átolvasását ajánljuk. Amennyiben magára nézve kötelezőnek fogadja el az üzletszabályzatot a megrendelést véglegesítheti. A megrendelés véglegesítésénél meg kell adnia a nevét, városát, irányítószámát, az utca nevét és ház- valamint ajtószámát, a számlázási adatokat, (amennyiben ez megegyezik a személyes adataival lehetősége van azok átmásolására számlázási adatként) továbbá a telefonos elérhetőségét is szükséges megadnia, valamint a megjegyzés rovatba kell jeleznie Kollégánknak, ha a megrendelt termékkel kapcsolatban felmerül bármilyen speciális kérése. A Megrendelés gombra kattintva számít véglegesnek a termék megrendelése.

5.3 Ha a Vevő rendelkezik regisztrációval, akkor ebben az esetben a Webshop jobb felső oldalán tud bejelentkezni a „BELÉPÉS” gombra kattintva, ahol a bejelentkezési név és a jelszó megadását követően engedi be rendszerünk. Emellett a regisztrációs vásárlás úgy is biztosított, hogy a jobb felső sarokban lévő „KOSÁR TARTALMA” gombra rákattintva

lenyíló fülön lévő „KOSÁR FUNKCIÓK” jelzés alatt MEGRENDELÉS – REGISZTRÁCIÓVAL kiválasztható. A kiválasztott terméknél meg kell határozni annak szállítási helyét, a szállítás módját, valamint a fizetési módját – ez által kerül jelzésre a házhoz szállítási költség abban az esetben, ha erre a lehetőségre került a választás. A FIZETÉS INDÍTÁSA gombra kattintva megjelenik a Webshop üzletszabályzata, amelyet ha magára nézve kötelezőnek ismer el következik a megrendelés véglegesítése. A regisztrált vevők esetében már korábban megadásra kerültek a vevő adatai, a szállítás adatai és a telefonos elérhetőség. A megrendelés véglegesítésénél ezen adatok helyességét, valódiságát tudja ellenőrizni. A lap alján levő megjegyzés mezőnél kell jeleznie Kollégáknak, ha a megrendelt termékkel kapcsolatban felmerül bármilyen speciális kérése. A MEGRENDELÉS gombra kattintva számít véglegesnek a termék megrendelése.

5.4 A termék mennyiségét a termék adatlapján lévő le és fel nyíllal lehet beállítani vagy tetszőleges mennyiséget lehet beírni a számmal jelzett mezőre. Ezen kívül a kosárban + / - gombbal lehet növelni vagy csökkenteni a darabszámot. A Webshop jobb felső sarkában lévő kosár tartalma gombra kattintva a KOSÁR FUNKCIÓK jelzés alatt lehetőség van az összes termék törlésére. A termék továbbá törölhető még a kosáron belül levő MINDENT KIRAK! gombbal is.

#### 5.5 Fizetési lehetőségek

A számlát minden esetben a társaságunk állítja ki, amely tartalmazza a szállítási költséget is, amennyiben a Vevő a házhoz szállítást választotta.

Megrendeléskor a Vevő az alábbi fizetési módok közül választhat:

- házhoz szállítás Simple Pay-jel történt fizetés után,
- házhoz szállítás utánvétellel,
- házhoz szállítás bankkártyával történt fizetés után,
- házhoz szállítás előre utalással történt fizetés után.

Társaságunk számlaszáma: 10101085-34264000-01003003.

A Webshop részére az OTP Bank Rt. biztosítja a kártyaelfogadás lehetőségét, biztonságos SSL protokollt használó kártyaelfogadó rendszere által. Bankkártyás fizetéskor a Vevőt átirányítjuk az OTP Bank fizető oldalára és a fizetés közvetlenül a Bank által üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik adatainak, számának, lejárat dátumának semmilyen formában nincs birtokában, abba betekintést nem nyerhet.

A bankkártyával történő fizetéshez az alábbi adatokra lesz szüksége, kérjük készítse elő kártyáját!

- kártyaszám (a kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő 13-19 jegyű szám),
- lejárat dátum (a kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő HH/ÉÉ formátumú szám),
- érvényesítési kód (a kártya hátlapján az aláírás panelen található számsor utolsó három jegye) (CVV2 vagy CVC2). Amennyiben az Ön kártyáján nem szerepel ilyen kód a fizető oldalon található erre vonatkozó mezőt legyen szíves üresen hagyni!

Áruházunkban az alábbi kártyatípusokkal fizethet:

- VISA (dombornyomott)
- MASTERCARD (dombornyomott)
- ELEKTRON (nem dombornyomott), kibocsátótól függően – ezen kártyák esetében a kibocsátó bank határozza meg, hogy lehetővé teszi e a kártya internetes használatát. Amennyiben a vevő kártyáját kibocsátó bank engedélyezte, akkor a Vevő természetesen

fizethet a Webáruházunkba ELEKTRON kártyájával is. Pontos információért kérjük forduljon a kártyáját kibocsátó bankhoz!

#### 5.6 Szállítás

A szállítás Budapesten és vidéken is hétfőtől péntekig kérhető. A megrendelt termékek kiszállítását alvállalkozókon keresztül (GLS, Magyar Posta, Foxpost) vállalja a Társaságunk. Az itt szereplő szállítási feltételek csak internetes megrendelés esetén érvényesek. A Vevő a megrendelőlap kitöltésekor nyilatkozik a választott szállítási módról, amely lehet:

- házhoz szállítás: a választott csomagküldő szolgálat közleménye szerint,
- a szállítás költsége külön tételként jelenik meg a számlán,
- a megrendelés módosítására a megrendelés leadása után már nincs lehetőség!

A Vevő biztosítja a kiszállított termék átvételét és annak átvételét a szállítólevélen aláírásával igazolja. A Vevőnek az átvételkor meg kell győződnie arról, hogy az általa megrendelt termék(ek)et szállították e ki részére, illetőleg a kiszállított termék(ek) mennyiségben és szemmel láthatóan minőségben is megfelel(nek) a megrendelésnek. Esetleges kifogását a Vevőnek haladéktalanul jeleznie kell a szállítónál és a Vevőszolgálat felé is.

Amennyiben a Vevő a kiszállított terméket nem veszi át, a sikertelen, illetve az ismételt kiszállítás költsége is őt terheli.

A fenti szállítási feltételek és díjak kizárólag a Webáruházban történő vásárlás esetén érvényesek!

A szállítási költség a vásárolt termék árától és a választott fizetési módtól változik a következő alapján:

- 60 000 Ft felett – a szállítás ingyenes, kivéve ha a kiválasztott termék méretei, illetve súlya alapján nem szállítható csomagküldő szolgálattal (pl. raklapos szállítás).
- 0-60 000 Ft-ig a szállítás díjköteles.

A házhoz szállítás díja a mindenkori csomagküldő szolgálatok által közzétett díjszabásnak megfelelően. (Méret, súly, speciális kezelést igénylő csomagösszetétel)

Előre utalás után és bankkártyás fizetés esetén 1490 Ft.

Postai (MPL) szállítás esetén: a 40 kg-ot meghaladó összrendelés esetén egyedi szállítási költség kalkulációval Kollégánk felveszi a Vevővel a kapcsolatot.

#### 5.7 Megrendelés visszaigazolása

A megrendelés elküldése után a Vevő haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül egy automatikus üzenetet kap, amely azt nyugtázza, hogy a megrendelés eljutott a Vevőszolgálatunkhoz. A visszaigazolás a Társaságunk részéről egyben a Vevő megrendelésének (ajánlatának) elfogadását (elfogadó nyilatkozat) is jelenti. Amennyiben a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg Társaságunktól a Vevő részére, úgy a megrendelés nem jött létre, és a Vevő mentesül ajánlati kötöttsége és szerződéses kötelezettségei alól. Amennyiben szükséges, úgy Munkatársunk rövid időn belül e-mailben vagy telefonon megkeresi a Vevőt. A megrendelést a Társaságunk Vevőszolgálatosa visszaigazolja.

## 6. Elállás joga

### Elállási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

### Az elállási határidő

- attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az árut átveszi.”;
- attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó árut átveszi.

Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: Telepellátó Kft., székhelye: 3000 Hatvan, Nádasdy T. u. 9. fsz. 1., elektronikus levelezési címe: [telepellato@telepellatokft.hu](mailto:telepellato@telepellatokft.hu); Telefonszámai: +3630/507-1941, +3630/439-7210.

Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási- nyilatkozat-mintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

### Az elállás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk az árut, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra az árut indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi az árut.

Az áru visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre az áruban bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

## ***Elállási nyilatkozat-minta***

*(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)*

*Címzett: Telepellátó Kft., 3000 Hatvan, Nádasdy T. u. 9. fsz. 1. telepellato@telepellatokft.hu*

*Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:*

*Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:*

*Fogyasztó(k) neve:*

*Fogyasztó(k) címe:*

*A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):*

*Kelt*

## **7. Szavatosság és garancia**

### **Kellékszavatosság**

*Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?*

Ön a Telepellátó Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

*Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?*

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti - ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló - szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?*

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő egy év.

*Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

*Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a(z) Telepeltető Kft. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **Termékszavatosság**

*Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?*

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

*Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?*

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

*Milyen esetben minősül a termék hibásnak?*

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

*Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

*A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?*

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## **Jótállás**

*Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?*

Hibás teljesítés esetén 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a Telepellátó Kft. jótállásra köteles.

*Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?\**

A jótállás időtartama:

- a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- c) 250 000 forint eladási ár felett három év.

A jótállás kezdő időpontja a termék fogyasztónak minősülő Vevőnek történő átadásának a napja. A termékhez mellékelt jótállási jegyet akkor érvényesíti, amikor a fogyasztónak minősülő Vevő a terméket átveszi.

Nem tartozik a jótállás körébe az a hiba, aminek oka a termék a Vevő részére való átadását követően lépett fel, így például ha a hiba:

- szakszerűtlen üzembe helyezésre (kivéve, ha az üzembe helyezést a Társaságunk vagy annak megbízottja végezte, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára) vezethető vissza;
- rendeltetésellenes használatra, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása miatt;
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás következtében;
- elemi kár, természeti csapát miatt

következett be.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a Vevő:

- elsősorban kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen vagy ha a Társaságunknak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne – figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak minősülő Vevő okozott érdeksérelmét.

- amennyiben a Társaságunk a Vevő érdekeit kímélve nem tud eleget tenni vagy ha a Vevőnek a kijavításhoz vagy a kicseréléshöz fűződő érdeke megszűnt, a Vevő a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Társaságunk költségére Maga kijavíthatja vagy kijavíttathatja vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak helye nincs!

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a Vevő által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Vevő érdekeit kímélve kell elvégezni. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vevő a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újra kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Társaságunkat terhelik.

*Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?*

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

## **8. Panaszkezelés**

A Webshopunk panaszkezelését a Vevőszolgálat intézi, amelynek elérhetőségi adatai a következők:

- Vevőszolgálat: Juhász Zsuzsanna és Kassai Benjámín
- Telefon: +36-30/091-8523, +3630/190-5438.
- E-mail: [vevoszolgalat@telepellatokft.hu](mailto:vevoszolgalat@telepellatokft.hu), [rendeles@telepellatokft.hu](mailto:rendeles@telepellatokft.hu)
- Vevőszolgálat nyitvatartása: H-P 8.00-16.00, SZ-V Zárva.
- Vevőszolgálat címe: 3000 Hatvan, Nádasdy T. u. 9. fsz. 1.

## **9. BÉKÉLTETŐ TESTÜLET**

Amennyiben úgy érzi, hogy panaszát nem tudtuk megfelelő módon kezelni, lehetősége van Békéltető Testülethez fordulni.

A vállalkozás székhelye szerint illetékes Békéltető Testület:

Heves megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

ügyfélfogadási rendje:

Hétfő, szerda, péntek 09.00 - 12.00 óráig

3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint 1. Kapucsengő: 6.

Elérhetősége: +36 36 416-660/105 mellék -

<http://www.hkik.hu/hu/content/bekelteto-testulet>

Postacím: HKIK által működtetett Békéltető Testület 3300 Eger, Faiskola út 15.

A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani. A kérelemnek tartalmaznia kell:

a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét

a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét

ha az eljárásra a lakóhelye szerint illetékes testület helyett a szerződés teljesítésének helye vagy a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás székhelye szerinti békéltető testületet választja, a teljesítés helyére vonatkozó nyilatkozatát

a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait

a nyilatkozatát arra nézve, hogy az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését.

a nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor

a testület döntésére irányuló indítvány

a fogyasztó aláírását

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozásnak az írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az egyeztetés megkísérléséről. Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

## 10. Vegyes rendelkezések

10.1 A Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

10.2 Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

10.3 Amennyiben a Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez vagy kikötéséhez az nem jelenti azt, hogy lemond arról vagy a későbbiekben nem ragaszkodik majd az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

10.4 Társaságunk és a Vevő vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni.

10.5 A felek rögzítik, hogy a Társaságunk [alpushop.jetfly.hu](http://alpushop.jetfly.hu) nevű webshopja

Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a felhasználó és a Társaságunk viszonylatában az irányadó jog a **magyar jog**. Amennyiben a felhasználó

fogyasztó úgy a Pp. 26 § (1) bekezdése alapján a fogyasztóval szemben a jelen szerződésből eredő vitás ügyekben az alperes (fogyasztó) belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.